

Ирина ОРЛОВА

Фото Александра ШУЛЬГАЧА
и автора

По зову сердца, по велению души

Первого января, накануне профессионального праздника, территориальный центр социального обслуживания населения города Пинска отметил свое 20-летие. Это событие и стало поводом поближе познакомиться с его сотрудниками, на чьи плечи возложена очень важная и ответственная миссия – помогать людям.

«Девочка моя»

Ни больше ни меньше – светом в окошке называют подопечные социальных работников, которые обслуживают их на дому. Это в полной мере и о Елене Жук. В территориальном центре она трудится 17 лет и в своей профессии видит смысл жизни. А заведующая отделением социальной помощи на дому Оксана Онишук говорит о ней так: «Елена Николаевна умеет отдавать частичку себя. Добрая, отзывчивая, степенная, добросовестная, внимательная – словом, человек на своем месте. Если и уходят от нее подопечные – так только в мир иной».

«Девочка моя пришла», – радуется каждый раз 85-летняя Анна Андреевна Танчева появлению Елены. В частном доме по



Жанна Гакало

ведь всякая работа с людьми сложна – именно психологически. Все люди разные: есть такие, с которыми с первого взгляда найдешь общий язык, а бывают и такие, с кем взаимопонимания достичь просто невозможно. Первое время это воспринимаешь особенно близко к сердцу. И даже иной раз со слезами выходила от подопечного. Но потом как-то всё налаживалось – может быть, и подопечный понимал, что вел себя не совсем правильно, и я, наверное, становилась психологически устойчивее. Постепенно учишься таким момен-

ограничение способности к самообслуживанию и передвижению, получают услуги сиделки, пять граждан с деменцией – услугу дневного присмотра, 36 семей пользуются услугами няни. Обслуживают пинчан 45 социальных работников, 16 сиделок и 13 нянь, – говорит директор ТЦСОН Жанна Гакало. – Важно отметить, что из всех направлений социальной помощи на дому была и остается самой важной и востребованной формой социального обслуживания среди пожилых людей и инвалидов. Каждый человек мечтает о за-

ребывания. Со следующего года открывается отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования, а в 2008-м – дневного пребывания для инвалидов.

В это время территориальный центр занимается не только непосредственно социальным обслуживанием пожилых людей и инвалидов, но и принимает активное участие в обследовании различных категорий граждан, проводит выявление и учет нуждающихся в социальной поддержке, при этом создается база данных социально уязвимых категорий граждан пожилого возраста и инвалидов. Оказывается всесторонняя помощь малообеспеченным пинчанам, идет сбор вещей от населения и их распространение среди нуждающихся.

Тогда из шести структурных подразделений три находились в отдельных зданиях по разным адресам, что доставляло неудобства. К тому же площадей стало не хватать не только для размещения специалистов, но и для проведения клубной, кружковой работы, отсутствовали условия для людей с ограниченными возможностями.

ностью делу и ответственностью за него.

С заботой о людях, стремлением максимально оказать социальную поддержку ветеранам Великой Отечественной войны, пострадавшим от последствий войн, пожилым, инвалидам и всем социально незащищенным категориям горожан администрация Пинска приняла решение передать территориальному центру в безвозмездное пользование двухэтажное здание бывшего межшкольного учебно-производственного комбината по улице Граничной, 4.

В октябре 2014 года территориальный центр сменил прописку. Переезд позволил не только улучшить материально-техническую базу, но и организовать дополнительные формы социального обслуживания, расширить спектр предоставляемых социальных услуг. С февраля 2016-го в ТЦСОН открыты два новых специализированных отделения – сопровождаемого проживания и дневного пребывания для людей пожилого возраста.

Шли годы. Территориальный центр постепенно укреплялся, динамично развивался и стал в городе основным местом, где

уходят от нее подопечные – так только в мир иной».

«Девочка моя пришла», – радуется каждый раз 85-летняя Анна Андреевна Танчева появлению Елены. В частном доме по улице Новоселов женщина проживает одна. Дочь в Минске. Приезжает, конечно, маму проведать, но там своя семья, свои заботы, а социальный работник приходит дважды в неделю. Принесет продукты и лекарства, сделает уборку в доме, да и просто добрым словом обмолвится. У самой «девочки» уже двое внуков, но она по-прежнему остается энергичной и задорной.

Анна Андреевна вышла на пенсию со службы в охране. Было время – и вышивала прекрасно, и вязала, и порядок идеальный в доме держала, теперь-то и передвигается с трудом, на соцобслуживании уже 10 лет.

– Леночка всё делает. Что скажу – то и принесет из магазина. Без нее я не знаю, как жила бы, – признается бабуля. – Всегда ее жду. Она придет, приберется кругом – чтоб чистенько было. Я к порядку привыкла.

Старенькая женщина знает: она не одинока, и независимо от погоды к ней придут всегда. И это осознание позволяет чувствовать себя увереннее и не бояться за завтрашний день.

– Я была домохозяйкой, растила сына. А когда узнала, что в городе открылся центр соцобслуживания, решила попробовать, – рассказывает Елена. – Честно скажу, первое время каждый отпуск думала, что уволюсь,

как-то всё налаживалось – может быть, и подопечный понимал, что вел себя не совсем правильно, и я, наверное, становилась психологически устойчивее. Постепенно учишься таким моментам не придавать значения – это работа. Сложно, когда дают на обслуживание нового человека – оцениваешь его, думаешь, с какой стороны подойти. И он меня оценивает. Иногда даже по фигуре и по возрасту. С другой стороны, эта самая работа с людьми и привлекает. И ты сильно привыкаешь к человеку, и человек – к тебе. И очень переживаешь, когда он уходит из жизни.

На обслуживании у Елены 10 пожилых, которых она посещает два-три раза в неделю. Чтобы никого не обойти вниманием, на каждый день у нее составлен четкий график: подопечные точно знают, когда она откроет дверь их дома. С годами маршрут отработан досконально. Равно как и запросы даже без вопросов известны. Приходит – и сразу за работу. А есть среди подопечных одинокая 85-летняя женщина, которая физически еще достаточно крепенькая, чтобы себя обслуживать. Зачем тогда социальный работник? «Боюсь, что ко мне никто не откроет дверь. А так вы придете и в случае чего найдете меня», – передает ее слова Елена.

Как всё начиналось

– Сегодня услугами социальных работников на дому пользуются 476 человек; 48 граждан, имеющих резко выраженное

социальное благо – может быть, и подопечный понимал, что вел себя не совсем правильно, и я, наверное, становилась психологически устойчивее. Постепенно учишься таким моментам не придавать значения – это работа. Сложно, когда дают на обслуживание нового человека – оцениваешь его, думаешь, с какой стороны подойти. И он меня оценивает. Иногда даже по фигуре и по возрасту. С другой стороны, эта самая работа с людьми и привлекает. И ты сильно привыкаешь к человеку, и человек – к тебе. И очень переживаешь, когда он уходит из жизни.

1 января 2004-го на базе действующего отделения социальной помощи на дому управления по труду и социальной защите населения Пинского горисполкома образовано государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пинска» путем выделения его в самостоятельное юридическое лицо. В столице Полесья государственный социальный стандарт был выполнен.

Главной задачей для первого руководителя созданного учреждения Ларисы Иголка стало незамедлительное оказание социальной помощи и поддержки всем, кто в ней нуждался. В территориальном центре активно создаются новые отделения: срочного социального обслуживания, психологической помощи и реабилитации, круглосуточного

проведения клубной, кружковой работы, отсутствовали условия для людей с ограниченными возможностями.

Вперед – смело и решительно

С августа 2013 года территориальный центр возглавила Жанна Гакало, которая трудилась здесь практически с первых дней. Жанна Петровна также стала тем человеком, которому интересно и важно было помогать нуждающимся горожанам, и приступила к должности со всей предан-

жизвания и дневного пребывания для людей пожилого возраста. Шли годы. Территориальный центр постепенно укреплялся, динамично развивался и стал в городе основным местом, где могут получить социальную помощь и поддержку все нуждающиеся категории пинчан.

На протяжении всех 20 лет совершенствовалась его структура, добавлялись новые направления работы, вводились новые должности, создавались новые отделения. В настоящее время территориальный центр состоит из восьми структурных подразде-



Елена Жук и ее подопечная Анна Андреевна Танчева

ЗАРЯ

лений с различными направлениями и спецификой работы. Функционируют отделение первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования, по два отделения социальной помощи на дому, социальной реабилитации и абилитации инвалидов, комплексной поддержки в кризисной ситуации, а также отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста.

Неравнодушные люди

– Востребованность социального обслуживания с каждым годом растет, в чем исключительная заслуга компетентных, старательных, ответственных социальных работников, – подчеркивает Жанна Петровна. – Благодаря тщательному подбору кадров, индивидуальному подходу к каждому сформировался сплоченный костяк преданных делу сотрудников. Это порядочные, отзывчивые, умеющие сопереживать и поддерживать неравнодушные люди. Это гордость и визитная карточка территориального центра. Прежде всего хочется отметить «старожиллов», которые стояли у истоков создания центра, посвятили его развитию и служению людям немалую часть жизни. Это заместитель директора Лариса Иголка, социальные работники Наталья Сахно, Елена Лысюк, Светлана Середа.

Остаются верными своей профессии небезразличные к судьбам нуждающихся в помощи людей заведующие отделениями Татьяна Плюшко, Елена Корец, Светлана Терлякович, Оксана Онищук, специалисты по соци-